

「高齢者施設」の

賢い選び方



「サ高住」から
「特養」まで
プロに学ぶ

大賞に輝いたアクラストウンと吉松社長

我々の社会は、すでに「国民総介護時代」に突入している。
二〇一二年十月一日時点で、七十五歳以上人口（後期高齢者）は千五百十九万人いるが、団塊世代（一九四七年～一九四九年生まれ）が後期高齢者となる二〇二五年には約二千二百万人まで増加する。
老いた親や連れ合いを「どこで、どのように」介護するか。「終の棲家選び」は避けて通れない大きなテーマだ。正しく施設の「実力」を見極め、自分の希望



ここち西船橋と清宮ホーム長



にあったケアを受けるにはどのような点に注目すべきだろうか。

施設選びの最大の問題を高齢者施設の専門家であるタムラプランニング&オペレーティング代表取締役・田村明孝氏が次の様に指摘する。

「この業界、悪い施設はまだまだまだたくさんあります。見分け方としては、そういう施設は掃除が行き届いていないのでエントランスに入った瞬間に異臭がしたり、職員の顔つきが暗くて挨拶がおろそかである事が多い。タオルなど消耗品も、不衛生な状態のまま放置されています。人手が足りずに職員が疲弊しきっている事が、そのまま入居者のケア低下に直結している様子が一目瞭然です。

こうした施設がなぜ温存され、潰れないのか。それ

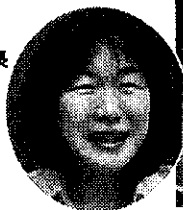
は、老人施設など安かろう悪かろうでいい。家から近い施設ならどこでもいい」と判断する消費者が後を絶たないからです。悪い施設が改善されない最大の要因は、施設側とユーザーの「共同正犯」に他ならないと考えています」

こうした現状の中で「ユーザーをより広く啓蒙していききたい」という狙いを込めた高齢者施設のイベントが開催された。

「高齢者住宅経営者連絡協議会（高経協）」が実施した「第一回リビング・オブ・ザ・イヤー2014」だ。プロ経営者が優良高齢者施設を選んだ、史上初の試みである。二〇一一年四月以降、今年三月までに開設した全国九千三十八の施設を対象とし、最終選考で上位七つの施設を選出した。そのなかから「大賞」を一つ

いざ家族や自分が高齢者施設に入ることを決断したとき、何を基準に、終の棲家を選ぶだろうか。今年、初の試みとして業界団体に属する経営者たちが優良施設を投票で選んだ。そこでベスト7に選出された施設を巡り、プロたちの「優良」の判断基準を取材した。

イリス南郷通と柿原施設長



「ここはね、施設じゃなく...」

「サ高住」と異なるのは部...

「優秀賞」に輝いた六施設...

「サ高住」は全国的にも数少...

「小規模多機能」は地域の...

初めて見た人は「これが老人施設?」と仰天するはずだ。

屋がいくつも並んだ施設で、プラスチックのテーブルや食器でご飯を食べる。

も、ぎゅうぎゅうに押し込められた三人居る部屋ではないのです。

その一方で、優れた施設はそれぞれ、これだけは負けない、という特徴も持っている。

「訪問介護をやっている時、重い介護度の人やその家族が家から一歩も出られず苦しんでいる状況を見てきました。」

ケアは基本的に使い放題

アクラスは「住宅型」と呼ばれる施設である。

が理想とする間取りを実現しているのだ。

千葉県の船橋駅からさいたま市に向かって走る東武野田線。

このようにサポテンは「医療」に強みを持っているわけだが、同じ「ベスト7」でも神奈川県横浜市...

リビング・オブ・ザ・イヤー2014 (上位7施設)

Table with 4 columns: 施設名, ジャンル, 住所, 入居時費用, 月額費用. Lists various facilities like コレクティブハウス アクラスタウン, ここち西船橋, etc.

選び、残る六施設を「優秀賞」としている(左の表参照)。

「サ高住」や重度の要介護者も住み続けられる「介護付き有料老人ホーム」、寝たきりなど常時介護を必要とする人が入る「特別養護老人ホーム(特養)」

「様々な指標を基に施設の健全性を判断する事には一定の意味がありますが、究極のソフト事業とも言える介護施設は、やはり数字だけでは語れない。

「様々な指標を基に施設の健全性を判断する事には一定の意味がありますが、究極のソフト事業とも言える介護施設は、やはり数字だけでは語れない。

「小規模多機能」は地域の要介護者を包括的に支援する特徴を持ち、中学校区域



サポテン六高台と佐塚代表



「各施設それぞれ異なる得意分野がありました。代表者の強い理念を聞いて、この人だからこんな素晴らしい施設だ。」

「各施設それぞれ異なる得意分野がありました。代表者の強い理念を聞いて、この人だからこんな素晴らしい施設だ。」

「小規模多機能」は地域の要介護者を包括的に支援する特徴を持ち、中学校区域

藤沢エデンの園と伊藤園長



「毎日フルに身体介護やデイサービスを使った場合」をシミュレーションすると、自治体によって違いはあるが、介護保険限度額を超えた自己負担額は概ね三十万円近くなる。一方、「小規模多機能」で同じケアを受けたとすると、月額一万円強で納まる。

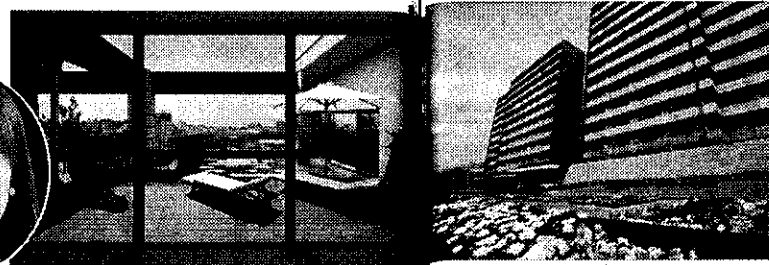
代表の杉崎俊一氏がこうした便利な施設開業に踏み切った理由の一つは、母親の介護だった。「実は当時、自分もステージ四のリンパがんを患っていました。幸いな事に抗がん剤が効いて今は綺麗にながなが消えましたが、あの時は自分が死んだ後で母親の介護を頼める施設が欲しかった。それを自分で作ろうと考えたんです」

施設を公民館などとして開放

今回の「ベスト7」のうち、組織力や健全な経営状態を誇り、長年実績を積み重ねてきた比較的大規模な三つの施設がある。これらに共通する特徴は地域との結びつきが強いことだ。北海道札幌市で「さっぽろ高齢者福祉生活協同組合」が運営する「イリス南郷通」では自立して生活できる入居者が百六十人強、介護度が高い人が四十人弱入居している。「自立から看取りまで」をサポートするコンセプトで成り立って

心理的な安心感に繋がりました。家賃は十五年分の前払いで約千六百万円。もちろん安くはないですが、札幌市内でマンションを買う事を考えれば、標準的なコストです」

六名に対し職員が十六名で一日あたりの常勤人数は十一人。ここに登録ヘルパーさんの半数以上の方が認知症を罹患しており、共用スペースなどのケアを充実させるために、地元ヘルパーの方の力は不可欠です」



設している。「住宅型施設で暮らす方が重い介護度になった場合、選択肢として介護付き施設に移り住めるようにしているのです」(伊藤暢浩園長)

よりは高齢だが、入居者は引きも切らず高い人気を誇っている。高齢者施設という何かと特別視しがちではあるが、アクラスタウンの吉松社長が言うように、人が住む「家」であることに違いはない。やはり地域に根差しているかどうかは、暮らしやすさに直結することだろう。

抗がん剤の副作用で二十キロ以上体重を落とすしながら杉崎氏は病院の個室で業者や関係者と打ち合わせを繰り返して、平成二十四年十二月オープンにこぎつけた。今、杉崎氏の母親は施設の一室で暮らしている。オープンから一年は知名度がなく苦しかったというが、現在は入居待ちが出るほど人気があり、黒字転換しているという。

「老人施設はどうしても閉鎖的になりがちです。入居者のケアにとってそれは決して良い効果を生みません。この点を変える為、施設を開放して図書館や公民館として地域の方に使ってもらっています」

「悪い施設」と、今回評価された七施設の違いを見極めるモノサシがきつと出来るはずだ。

アマルネス・ガーデンと松本経営統括本部長

「住宅型施設で暮らす方が重い介護度になった場合、選択肢として介護付き施設に移り住めるようにしているのです」(伊藤暢浩園長)

ジャスタック上場企業であるチャーム・ケア・コーポレーション代表取締役社長の下村隆彦氏は、選考委員として兵庫県尼崎市の特別養護老人ホーム「アマルネス・ガーデン」を訪れた際の大きな驚きを振り返る。「介護事業は、現場で働く人材次第で質が大きく変わります。しかし現実的には日常の忙しさ故に、スキルが未熟な職員がケアを行う事もある。アマルネスでは我々が見た事がない形の人材育成ノウハウを実施していました。選考から戻った後、すぐに自社の社員をアマルネスに送ってレクチャーしてもらった程です」

「介護現場で働く最大の課題点は、モチベーションの保ち方だったと思うんです。なかなか賃金が上がらない、自分の方がスキルが高いのに年功序列で組織が構成されている。そんな現状を変えたかった。ケアだけでなくマネジメントなどの技術も評価対象としています。ですから、ケア

介護現場で働く最大の課題点

冒頭の田村氏が指摘する「悪い施設」と、今回評価された七施設の違いを見極めるモノサシがきつと出来るはずだ。

母体は四十年前以上に日本初の老人施設を開設したキリスト教の福祉事業団であり、日本生命と事業提携するなどスケールメリットを最大限に生かして地域に根差す方針だ。

住宅型の平均的な居室は三十六㎡で二千七百万円前後の入居一時金が必要となり、周辺のマンション相場

「介護現場で働く最大の課題点は、モチベーションの保ち方だったと思うんです。なかなか賃金が上がらない、自分の方がスキルが高いのに年功序列で組織が構成されている。そんな現状を変えたかった。ケアだけでなくマネジメントなどの技術も評価対象としています。ですから、ケア

Coloskin advertisement with image of the product and text: 傷口は、水が怖かった。透明ジェルがうすい被膜となって固まり、水やホコリから傷口を守ってくれる。Coloskin. No.1. 傷口をガード. コロスキン. 小切り傷・すり傷・さかむけ・あかぎれ. 株式会社 東京甲子社