



介護ロボ



食事サービス



コストパフォーマンス



入居者参加型



医療連携の充実

# いま日本で最も凄いいま 「老人ホーム」

高齢者住宅のプロが選ぶ「リビング・オブ・ザ・イヤ2016」で  
1次選考を通過した最新サービスの18施設を一挙紹介

「終の棲家」となる老人ホーム選びでは、誤った選択はしたくないし、納得したうえで決めたい。しかし、数ある施設の中から何を重視して決めればいいのかの情報は乏しい。

優良老人ホームを表彰する「リビング・オブ・ザ・イヤ2016」はその重要な指標となり得る。7月に行なわれた1次選考結果を通過した18施設を見れば、老人ホームの最新潮流が見えてくる。

「最高の老人ホーム」を決める大会が今年も始まった。老人ホーム業界を取りまとめる「高齢者住宅経営者連絡協議会（高経協）」が主催

する「リビング・オブ・ザ・イヤ2016」は、その年の優れた高齢者住宅を決めるコンテストだ。今回から部門ごとのエン

トリーが採用された。(介護ロボ)、(食事サービス)、(コストパフォーマンス)などの7部門の中から、各施設が自信のある部門にエントリーする。大賞となる1施設は11月に発表される予定だ。

7月上旬に行なわれた1次選考の結果、エントリーされた45施設から18施設に絞られた。

高経協事務局長で「タムラプランニング&オペレーティング」代表の田村明孝氏が言う。

「高齢者住宅は入居者の多様なニーズに合わせて日々進歩しています。例えば、数年前までは考えられなかった介護ロボなど最新設備の導入で知られる新規事業者がある一方で、看取り実績を着実に増やすことで支

持されているホームもあります。

多様化する高齢者住宅を細かく評価するため、今回から部門制を設けました」

1次選考の結果からは、今まさに入居者が求めている高齢者施設の姿が見えてくる。7部門中、入居者の生活と密接に関係する5つの部門で高評価を受けた施設を紹介していく。

〈介護ロボ〉部門  
ベッドから短時間で簡単移動  
リフトで介護者の負担も減

ここ数年、入居者から注目を浴びているのが介護ロボだ。

介護現場におけるロボットの進出は昨今目覚ましいものがある。高齢者住宅で

も導入が進んでおり、移動や入浴、排泄の補助をするロボットのほか、入居者の状態を管理する見守りロボット、声をかけると30種類もの感情表現を使い

分けて反応するコミュニケーション型のロボットなど様々だ。

「グッドタイムリビングセンター南」(神奈川県横浜市)では、移乗型と見守り型のロボットが稼働している。

入居者の起き上がりや排泄や入浴の際の移動を手助けする「リフト」は、今回のコンテストで評価を得て、「介護ロボ」部門で唯一の1次選考突破となった。ベッドに横たわった入居

者を電動で持ち上げ、そのまま移動できるリフトは、身体を包むシートの下部に大きな穴が開いているため、トイレでは、そのままの体勢で用を足すことも可能だ。

同施設の職員が話す。「以前は男性入居者の方から『体が大きいので、移動の時、女性職員さんに抱きかかえられると、そのまま倒れるんじゃないかと不安に思う』と言われることもありましたが、リフトの導入により『転倒の心配もなくなり、安心できる』との声も聞かれます」

リフトは職員にも大きなメリットがあるという。「13年に厚生労働省が介護分野における『ロボット新戦略』を打ち出しました。介護ロボットの用いることで、20年には介護をする人が、腰痛などを引き起こすリスクをゼロにすることを目指しています。

実際にリフトを使った介護職員の肉体的な負担はかなり軽減されています」(前出・田村氏)

同施設の居室には、見守

りシステム「NeoCare」も設置されている。入居者の動作を居室内のセンサーが自動で検知し、転倒の危険がありそうな大勢になると、職員が持ち歩いているモバイル端末(上写真)のアラームが鳴る。

端末には入居者の姿が映し出されるが、鮮明なカラー映像ではなく、モノクロのシルエット映像。これはプライバシーへの配慮からである。

前出の職員が言う。「アラームが鳴ってもすぐには部屋に入りません。危険な体勢になっても、問題ないこともあるので、まずは居室の前まで行って、映像で見守ります。リアルタイムで入居者の動きを見られるので、不要な居室への立ち入りが減ります」

アラームが鳴る前後10秒間、録画機能がついているので、どうして危険な体勢になったのかを後で見返すこともできる。

このサービスがあることで、入居者家族も安心していうという。



グッドタイムリビングセンター南(住宅型)  
●2015年7月 ●1940万円  
◎32万1500円  
◎20.15~22.94㎡

〈食事サービス〉部門

# 昼夜問わずバーで飲める！ フルコースを格安で堪能

施設内の食事は、もはや外食に行く必要がないほどクオリティの高いものになっているという。

「毎日食べるものですが、家庭で出されるものばかりだと飽きる。外出できない人もいるので、外食気分を味わえる豪華な食事をウリにする高齢者住宅も増えています」（前出・田村氏）

〈食事サービス〉部門を通過した「クラーチ・ファミリア古淵」（神奈川県・相模原市）では、朝昼夕の3食で、和食か洋食かを選べる。季節や産地にこだわった食材を、経験豊富なシェフが料理する。60代の女性入居者はこう言う。

「土用の丑の日には国産うなぎが出ました。料理だけでなく、器が有田焼で、食堂のテーブルはガラス張りのオシャレな物だったり、食事が楽しくなる演出も嬉

しい。

食後はカフェが、入居者たちの憩いの場になります。世界でも数台しかないエスプレッソマシーンがあつて、クロワッサンも焼いてくれる。バーもあつて、そこでは昼夜問わずお酒が飲めます」

週末になると、祖父母に会いに来た孫たちが、クロワッサンを喜んで食べているのだという。

とりわけ月に一度のスペシャルディナーイベントが入居者から喜ばれているという。

7月は、「フレンチと和の共演」だった。フレンチ出身のシェフと、割烹料理の板前が協力して、夏の食材を使ったフルコースを提供。このイベントは、入居者の家族も1000円という格安料金で参加できる。それでありながら月額

食費は4万2000円とそれほど高くはない。

同じく〈食事サービス〉部門で高評価を得た、「東急ウエリナ大岡山」（東京・大田区）の食費は月額約9万円と、1次選考を通過した施設のなかでも、かなり

の高額設定だ。

70代の男性入居者は、料金以上のメリットがあると言う。

「毎日の食事のレベルは随一だと思えます。我々入居者にとって最大の楽しみは



〈コストパフォーマンス〉部門

## 入居者1・78人に介護者1人 これで月額費用は平均以下

入居者にとって無視できないのは入居費用だ。もちろん安いほうがいいが、サ

ービスの質は下げたくない。「アズハイム町田」（東京・町田市）は、14年11月の開設後、稼働率は常に95%を誇る。理由はコストパフォーマンスの良きにある。

介護保険法で定められている入居者に対する常勤の施設職員の比率は3対1。しかし、この施設は1・78対1と手厚い。理学療法士によるリハビリが受けられるほか、スポーツクラブ大手の「セントラルスポーツ」と業務提携しており、無料の介護予防のプログラムなど、各種サービスが充実している。



アズハイム町田（介護付）  
 ①2014年11月 ②60万円  
 ③24万5000円 ④18㎡

クラーチ・ファミリア古淵（介護付）  
 ①2015年5月 ②25万円  
 ③17万8000円 ④19.76㎡



この人たちが大好きだ！ 高田文夫の大家宅能図鑑



高田文夫 佐野文二郎 絵  
絶賛発売中！ 定価 本体1,300円＋税 小学館

料金は入居一時金が0円で、月額費用は24万5000円。

前出の田村氏が言う。「介護付き有料老人ホームで暮らすための月額費用の

平均は、27万6000円ほどです。その料金帯では入居者と職員の割合が2・5対1の施設がほとんどです。から、この「アズハイム町田」のコスパがどれほど良

いかがわかります。ここまで安くできる理由は土地や建物は賃貸とするほか、東京都の補助制度などを上手く活用しているからです」

会話をしながらおやつを食べたりテレビを観たり、時に歌を歌ったりと、大家族が日常生活を送っているような感覚だという。

「実家へ里帰りに来たみたい」との感想をいただきました（同前）  
1年半前に親族がこの施設で看取られたという女性が話す。

（入居者の活動と参加）部門

## ふれあい重視の「テラスハウス型」で 孤立しないホーム生活

主に認知症の入居者を受け入れる「グループホーム」の「マザアスホームだんらん流山」（千葉・流山市）も1次選考を通過した。

マザアスホームだんらん流山（GH）  
2006年4月  
9万円 20万円  
6000円 9.94万円



数が9人という贅沢な住環境。壁には入居者参加の遠足や、町内会での楽しげな様子を収めた写真が所狭しと貼り出されていた。

ことが重要。そのためには職員と入居者という関係にとどまらず、入居者同士も家族のような濃密な関係性を築く必要があると思っています。普段から施設全体を通してコミュニケーションを深める努力をしています」

介護施設特有の医薬品や消毒液の匂いがしないよう、一般家庭のような「生活臭」を大切にしています。施設全体に調理中の匂いが行き渡るような設計にしている

「叔母はこの施設がとても気に入っていて、最期もみんながいるリビングから離れたくない」と居室に戻ることを拒否し、ついにリビング脇の和室で息を引き取りました。親族の付き添い宿泊も快く受け入れてくれたので、最期まで一緒にいることができました。

「認知症の方は、自分の置かれていた状況を理解できない事態が起こるとパニックになります。次に何をするかをわかるように説明して、納得してもらってから行動する

居室は個室だが、入居者は日中、リビングに集まっていることが多い。

設けられている施設は人気が高い。「マザアス南柏」（千葉・流

山市）は看護師が24時間態勢で常駐し、日中は併設されたクリニックで医師によ

（医療地域連携）部門

## クリニックと葬儀場も併設 看取り実績豊富の人気施設

# 1次選考を通過したその他の13施設

部門	ホーム名	都道府県	基本情報	ジャンル	特徴
食事サービス	アライブ杉並松庵	東京都	開2001年8月 入2251万円 月21万3000円 広14.3㎡	介護付	全27室の小規模施設。減塩食やムース食、食材を噛み切れるよう調理したソフト食など、各入居者の嗜好に合わせた食事が評判
	東急ウェリナ大岡山	東京都	開2010年9月 入3000万円 月31万8150円 広21.6～22.9㎡	介護付	東急ホテルズ監修のもと、健康・栄養面に配慮した食事が売り。年3回、ザ・キャピトルホテル東急の総料理長による特別ディナーを提供
コストパフォーマンス	ウェルガーデンみその	三重県	開2009年10月 入9万6000円 月10万6200円 広18㎡	介護付	常勤介護スタッフの介護福祉士取得率が80%以上と、介護サービスの質の高さで定評。スタッフの離職率も低く、アットホームな施設
	グラシアス	広島県	開2012年6月 入7万円 月11万円 広18.0㎡	サ高住	同一敷地内にデイサービスやグループホーム、訪問看護など、特徴の異なる7か所の介護事業所を設置。多様なニーズに応える
入居者の活動と参加	グッドタイムリビング 新浦安	千葉県	開2006年12月 入1730万円 月24万1500円 広18.6㎡	介護付	「アクティビティ」、「食事」、「家族の懇親会」など、毎月5回以上入居者主導で会議が行なわれ、入居者とともにより良い暮らしを創り上げている
	ドーミーときわ台	東京都	開2014年10月 入0円 月29万8760円 広18.0㎡	介護付	入居者と地域住民が共にイベントやサークルの企画に参加。お茶会やランチ会で交流を深め、充実した毎日を過ごしている
医療地域連携	ツクイ堺深阪グループホーム	大阪府	開2006年3月 入30万円 月15万9180円 広9.21㎡	GH	看取り実績多数で、最期が近づくほど医療側のケアよりも介護側のケアが必要であると経験。医療協力している医師との連携も抜群
	リーフエスコートレジデンスあじさいの丘あじさいの丘II	神奈川県	開2013年2月 敷3か月分 月16万円 広26.23～40.0㎡	サ高住	自立から住むことができ、要介護状態が進んでも併設・隣設している医療機関との連携により、いつまでも安心して暮らすことができる
介護看護サービス	クロスハート十二所・鎌倉	神奈川県	開2012年2月 敷20万円 月19万1000円 広12.2㎡ (GHのケース)	複合型	同じ施設内にデイサービス・小規模施設・認知症ケアのグループホームがあり、元気なうちから看取りまで一貫した対応が可能
	まどか川口芝	埼玉県	開2015年6月 敷72万円 月24万2500円 広18.0㎡	介護付	認知症ケアに注力。自分でごはんをよそったり、掃除やお茶淹れなど、できることはしてもらい。包丁を握り、料理をすることも
	ライフ&シニアハウス港北	神奈川県	開1999年12月 入1225万円 月20万6528円 広16.8㎡、23.4㎡	介護付	認知症入居者の介護拒否があった場合、薬の使用ではなく、会話のやり取りを記録して職員で共有し、会話での解決を図る
職員教育研修	ウェル・エイジング・コミュニティ宝塚エデンの園	兵庫県	開1979年4月 入1570万円 月14万5350円 広32.09㎡	介護付	法人として86年もの保健・医療・福祉・介護サービスの実績があり、施設も37年を迎えるほど入居者からの信頼が厚い
	フォレスト垂水	兵庫県	開2005年10月 入1780万円 月22万8700円 広21.1㎡	介護付	入居者を抱えあげない「ノーリフト」介護を心掛けている。専用の滑らせて移動できるシートを使用するなど、入居者と介護者の負担を軽減

開 開設年月、入 入居一時金、敷 敷金、保 保証金、月 月額費用、広 居室の広さ

※基本的に80歳の方が介護居室に単身で入居した場合。複数の料金プランがある場合は「入居一時金」が最も安いプランを掲載した。「月額費用」には、家賃、食費、水光熱費、一部の介護サービス費用を含む。介護保険の1割負担分は含まない。税抜き金額を掲載  
※「介護付」は介護付き有料老人ホーム、「サ高住」はサービス付き高齢者向け住宅、「GH」はグループホーム、「複合型」はこれら施設が集まった複合施設

前出の田村氏が言う。  
「併設クリニックで対処できない状況になっても、隣には3つの協力医療機関があるので不安はない。」  
「併設クリニックで対処できない状況になっても、隣には3つの協力医療機関があるので不安はない。」  
「併設クリニックで対処できない状況になっても、隣には3つの協力医療機関があるので不安はない。」

「併設クリニックで対処できない状況になっても、隣には3つの協力医療機関があるので不安はない。」  
「併設クリニックで対処できない状況になっても、隣には3つの協力医療機関があるので不安はない。」

マザアス南柏(介護付)  
開1993年6月 入1380万円  
月25万5000円 広19.68～24.60㎡



「同施設では、他の施設だと受け入れを拒否されることが多い、インシュリン投与が必要な重度の糖尿病患者、胃ろうやストーマ(人工肛門)、ペースメーカーを付けている方でも受け入れていきます。これは医療機関との密接な連携があるからこそ可能といえます。看取り経験も豊富なので、最期を想定して入居することができま



「入居者が亡くなった後、ほとんどの遺族が、そのチャペルで仏式、神式問わず葬儀を執り行なっています(職員)」  
「人生を締めくくる場所に求めるものは人それぞれ違う。だからこそこうした「優れた施設」の情報を上手に活用したい。」

「人生を締めくくる場所に求めるものは人それぞれ違う。だからこそこうした「優れた施設」の情報を上手に活用したい。」

50オトコたちは、世界も日本も、あなたの本気を必要としている。

50オトコはなぜ劣化したのか



香山リカ

大反響発売中!!  
定価:本体7,600円+税  
978-4-09-825273-2  
小学館新書