

介護サービス大手「メッセージ」(岡山市)と系列会社の有料老人ホームで相次ぎ発覚した転落死や虐待に關し、「他の施設では表面化していないだけ。全体の質としてはメッセージはましな方だ」といった指摘が介護職や医師から上がっている。背後には、人手不足で職員が疲弊し、不適切なケアに陥るという構造的な問題が横たわる。

老人ホームで相次ぐ虐待

「研修で虐待の問題を取り上げると、半分くらいの職員がやつてしまつたことがある」と手を挙げる。「乱暴な言葉遣いなども虐待の一種」と説明があると、ほとんどが手を挙げる」。

メッセージのある社員は、現場の実態をこう明かす。

同社の第三者調査委員会は11月末にまとめた報告書で、職員による虐待などが既に発覚していた6施設以外でも、過去2年間に49施設で81件の虐待があつたとする施設長へのアンケート結果を発表。全275施設の2割に当たる計算だ。

一部は自治体に報告していかなかった。ただ、厚生労働省の担当者は「未届けは同社だけの問題ではないだろう」とみる。2013年度に施設職員による虐待で自治体が認定したのは221件だが、「氷山の一角」との見方がもっぱらだ。

現場の人手不足背景に



事件は「氷山の一角」か

「そうしないと、もっとひどい虐待を起こしてしまう」。切羽詰まった危機感があった。経営陣は稼働率だけを気にして職員教育やケアの質に無関心。介護福祉士など資格者は最低限しかおらず、経験のない無資格者で埋め合わせるもの、次々辞めていくてしまう。

高齢者住宅に詳しいタムラプランニング＆オペレーティング（東京）の田村明孝社長は「老人ホームは密室性が高い上に、家族が預けっぱなしで面会に来ないケースも多く、チェック機能が働きにくい。ほかに行き場がない、質に問題があつても入居せざるを得ない」という状況をつくり出している国の方針にも問題がある」と指摘してい

だ」と指摘する。

疲弊でさらに状態悪化

「當利企業だけの問題でもない。

同社は分厚いマニュアルをつくり、職員の研修態勢にも定評があった。複数の企業の有料ホームやサービス付き高齢者向け住宅に訪問診療する都内の医師は「メッセージより質が低い施設はいくらでもある。ほかでも調べたらたくさん出てくるはず

「ナースコールの線を外せ」。東北地方の医療法人が運営する都内の老人保健施設。1年ほど前まで勤務していたベテランの男性ケアマネジャーは、入所者からの呼び出し音に追われる若手職員に指示したことがある。

「そうしないと、もうとひどい虐待を起こしてしまう」。切羽詰まった危機感があった。経営陣は稼働率だけを気にして職員教育やケアの質に無関心。介護関係職種は2・91倍。景気回復で他業種に人材が流れ、以前からの苦境に拍車がかかっている。

メッセージの別の社員は「常に人手不足だから、『この人は採らない方がいい』と思うような人でも、会社は採用してしまつている」と話す。

高齢者住宅に詳しいタムラプランニング＆オペレーティング（東京）の田村明孝社長は「老人ホームは密室性が高い上に、家族が預けっぱなしで面会に来ないケースが多く、チェック機能が働きにくい。ほかに行き場がない、質に問題があつても入居せざるを得ない」という状況をつくり出している国の方針にも問題がある」と指摘してい

介護職不足 疲弊の現場

介護サービス大手「メッセージ」(岡山市)と系列会社の有料老人ホームで相次ぎ発覚した転落死や虐待に関する、「他の施設では表面化していないだけ。全体の質としてはメッセージはましの方だ」といった指摘が介護職や医師らから上がり、背後には、人手不足で職員が疲弊し、不適切なケアに陥るという構造的な問題が横たわる。

■水山の一角

「研修で虐待の問題を取り上げると、半分くらいの職員が『やつてしまつたことがある』と手を擧げる。『乱暴な言葉遣いなども虐待の一種』と説明があると、ほとんどが手を擧げる」。メッセージのある社員は、現場の実態をこう明かす。

同社の第三者調査委員会

は11月末にまとめた報告書で、職員による虐待があつたとする施設長へのアンケート結果を発表。全275施設の2割に当たる計算だ。

相次ぐ老人ホームの虐待



転落死や虐待が発覚した介護付き有料老人ホーム「Sアミーユ川崎幸町」へ監査に入る川崎市の職員
=10月6日、川崎市幸区

一部は自治体に報告していなかつた。ただ、厚生労働省の担当者は「未届けは同社だけの問題ではないだろ」とみる。2013年度に施設職員による虐待で自治体が認定したのは22件だが、「水山の一角」との見方がもつぱうだ。

1件だが、「水山の一角」との見方がもつぱうだ。

■苦境に拍車

同社は分厚いマニュアルをつくり、職員の研修態勢にも定評があつた。複数の企業の有料ホームやサービス付き高齢者住宅に詳しいタム

「ナースコールの線を外され」。東北地方の医療法人が運営する都内の老人保健

施設。1年ほど前まで勤務していたベテランの男性ケ

アマネジヤーは、入所者からの呼び出し音に追われる

若手職員に指示したことがある。

メッセージの別の社員は

「そうしないと、もっとひどい虐待を起こしてしま

う」。切羽詰った危機感があつた。経営陣は稼働率だけを気にして職員教育やケ

アの質に無関心。介護福祉士など資格者は最低限しかおらず、経験のない無資格者で埋め合わせるもの、次々辞めていくてしまう。

残った職員が追い込まれ、暴言や入所者をたたくといった虐待が常態化して

いた。指導権限を持つ国民健康保険団体連合会が調査に入つたが、人員基準や書類上は問題なかつたため

き場がなく、質に問題があつても入居せざるを得ない

男性は「現場の疲弊は想像以上に進んでいる」と警告する。

「まし」な施設で発覚

○ズーム

メッセージの虐待問題
同社の子会社が運営する川崎市の介護付き有料老人ホーム「Sアミーユ川崎幸町」で、昨年11~12月に入居者3人がベランダから転落死していたことが今年9月に発覚。職員による入居者への暴力や窃盗なども明らかになつた。東京都三鷹市や名古屋市、大阪府豊中市などでも相次いで虐待などが判明。厚生労働省は11月、メッセージに業務改善勧告を出した。今月18日には損保ジャパン日本興亜ホールディングスに買収されることが決まった。

同社の第三者調査委員会は11月末にまとめた報告書で、職員による虐待があつたと既に発覚していた6施設以外でも、過去2年間に49施設で81件の虐待があつたとする結果を発表。全275施設の2割に当たる計算だ。

背景にあるのは、深刻な人手不足だ。今年11月の有効求人倍率は全体の1・25倍に対し、介護関係職種は2・91倍。景気回復で他業種でも調べたらたくさん出てくるはずだ」と指摘する。

ス付き高齢者向け住宅に訪問診療する都内の医師は「メッセージより質が低い自治体が認定したのは22件だが、「水山の一角」との見方がもつぱうだ。

苦境に拍車

同社は分厚いマニュアルをつくり、職員の研修態勢にも定評があつた。複数の企業の有料ホームやサービス付き高齢者住宅に詳しいタム「ナースコールの線を外され」。東北地方の医療法人が運営する都内の老人保健

施設。1年ほど前まで勤務していたベテランの男性ケアマネジヤーは、入所者からの呼び出し音に追われる

若手職員に指示したことがある。

メッセージの別の社員は

「そうしないと、もっとひどい虐待を起こしてしま

う」。切羽詰った危機感があつた。経営陣は稼働率だけを気にして職員教育やケ

アの質に無関心。介護福祉士など資格者は最低限しかおらず、経験のない無資格者で埋め合わせるもの、次々辞めていくてしまう。

残った職員が追い込まれ、暴言や入所者をたたくといった虐待が常態化して

いた。指導権限を持つ国民健康保険団体連合会が調査に入つたが、人員基準や書類上は問題なかつたため

き場がなく、質に問題があつても入居せざるを得ない

いる国政策にも問題がある」と指摘している。